



ALGEMENE VOORWAARDEN DIERENVERZORGING OP LOCATIE



1. RECHTEN EN Plichten ANIMAL CARE BY KELSEY

- 1.1. ACBK verplicht zich om op basis van de gegeven opdracht gedurende de overeengekomen periode de afgesproken diensten te verlenen.
- 1.2. ACBK zal zoveel mogelijk rekening houden met persoonlijke wensen van de eigenaar ten aanzien van de verzorging van het dier.
- 1.3. ACBK verplicht zich tot het zorgvuldig verzorgen en voeden van het huisdier waarop de overeenkomst van toepassing is.
- 1.4. ACBK is gerechtigd om de opdrachtovereenkomst te verbreken als blijkt dat de eigenaar de algemene voorwaarden niet of onvoldoende naleeft.
- 1.5. ACBK behoudt zich te allen tijde het recht voor de algemene voorwaarden en de prijsopgaven te veranderen.
- 1.6. Sleutels van het huis van eigenaar worden zorgvuldig bewaard en alleen gelabeld met de naam van het dier. Sleutels worden niet voor een ander doeleinde gebruikt dan voor het verzorgen van het dier. Sleutels worden geretourneerd na oppasperiode, tenzij eigenaar verzoekt om sleutels te behouden.

2. RECHTEN EN Plichten EIGENAAR

- 2.1. De eigenaar is verplicht bij het tekenen van het opdrachtformulier, de persoonlijke gegevens van zichzelf en het dier te vermelden op het opdrachtformulier, welke noodzakelijk zijn voor een goede en verantwoorde verzorging van het dier tijdens de overeengekomen periode.
- 2.2. De eigenaar is aansprakelijk jegens ACBK voor schade die ondervonden wordt ten aanzien van het niet (ver)melden van informatie, dan wel het geven van onjuiste gegevens met betrekking tot het dier waarop de overeenkomst van toepassing is.
- 2.3. De eigenaar verplicht zich zorg te dragen voor voldoende voeding, materialen en alle verzorgingsproducten voor het dier voor de

gehele periode dat ACBK de verzorging uitvoert. Indien er een tekort ontstaat, zal ACBK er naar streven hetzelfde of een kwalitatief vergelijkbaar product aan te vullen. De kostprijs van dit product zal, in combinatie met een meerprijs, doorberekend worden aan de eigenaar.

- 2.4. De eigenaar dient ervoor te zorgen dat ACBK toegang heeft tot de verblijfplaats/stalling van het dier en alle benodigde verzorgingsproducten van het dier waarop de overeenkomst van toepassing is. Als ACBK geen toegang heeft tot de verblijfplaats dan wordt het afgesproken tarief afgerekend.
- 2.5. De eigenaar van het dier dient tijdens de oppasperiode telefonisch bereikbaar te zijn of een contactpersoon aan te wijzen die beschikbaar is.

3. INSCHRIJVING/RESERVERING

- 3.1. Van iedere reservering voor de diensten van ACBK kunt u gebruik maken van het online intakeformulier. Dit gaat gepaard met het sleutelcontract. U dient voor het invullen van dit formulier op de hoogte te zijn van de algemene voorwaarden.
- 3.2. Het intakeformulier dient volledig en waarheidsgetrouw ingevuld te zijn.

4. BETALING

- 4.1. Het totaal verschuldigde bedrag dient voor aanvang van de opdracht in het bezit te zijn van ACBK.
- 4.2. Bij een eventueel vervroegde beëindiging van de opdrachtovereenkomst, (bijvoorbeeld bij eerdere terugkeer van de eigenaar) is ACBK gerechtigd om het totale bedrag in rekening te brengen.
- 4.3. In geval van niet tijdige betaling door de eigenaar is ACBK gerechtigd om de afgesproken werkzaamheden niet door te zetten.
- 4.4. Onvoorziene kosten (zoals een bezoek aan de dierenarts) tijdens de oppasperiode worden nadien nog in rekening gebracht bij de eigenaar.



5. AANSPRAKELIJKHEID

- 5.1. De eigenaar verplicht zich om ACBK, in geval van een onvoorziene omstandigheid, zo spoedig mogelijk hiervan in kennis te stellen.
- 5.2. Indien ACBK aansprakelijk kan worden gehouden voor enige schade, die de eigenaar lijdt als gevolg van niet-nakoming door ACBK van haar verplichtingen van de opdracht, blijft de schadevergoeding te allen tijde beperkt tot het overeengekomen totaalbedrag van de overeenkomst.
- 5.3. ACBK is nooit aansprakelijk als een dier komt te overlijden.
- 5.4. ACBK is nooit aansprakelijk als een dier ziek wordt.
- 5.5. ACBK is niet aansprakelijk voor schade wanneer zij de overeenkomst niet uit kan voeren op grond van een niet te voorziene omstandigheid zoals: overmacht, weersomstandigheden, familieomstandigheden, ziekte en arbeidsongeschiktheid van ACBK.
- 5.6. ACBK is niet aansprakelijk voor eventuele schade, ziekte, dood, ongewenste dekkingen, aandoeningen of letsel aan het dier, voortvloeiend uit de opdracht, tenzij deze aantoonbaar zijn opgelopen bij de uitvoering van de opdracht en te wijten zijn aan grove schuld of opzet van ACBK.
- 5.7. ACBK is niet aansprakelijk bij inbraak in huis of paardenstalling van eigenaar.

Naam eigenaar:.....

Handtekening:.....